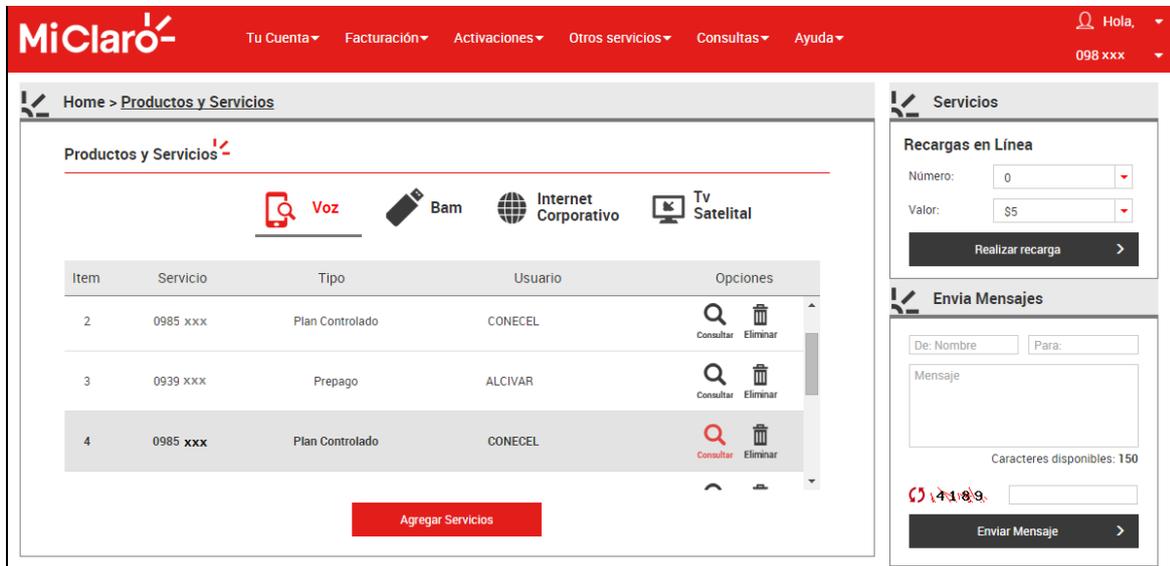




Detalle de Llamadas

Para obtener el detalle de llamadas debes realizar los siguientes pasos:

1. Ingresa en la línea que deseas visualizar el detalle mediante el icono “Lupa” 



The screenshot shows the MiClaro website interface. At the top, there is a navigation bar with the MiClaro logo and menu items: Tu Cuenta, Facturación, Activaciones, Otros servicios, Consultas, and Ayuda. On the right, there is a user profile section with 'Hola' and a phone number '098 xxx'. The main content area is titled 'Productos y Servicios' and features a grid of service icons: Voz, Bam, Internet Corporativo, and Tv Satelital. Below this is a table with the following data:

Item	Servicio	Tipo	Usuario	Opciones
2	0985 xxx	Plan Controlado	CONECEL	Consultar Eliminar
3	0939 xxx	Prepago	ALCIVAR	Consultar Eliminar
4	0985 xxx	Plan Controlado	CONECEL	Consultar Eliminar

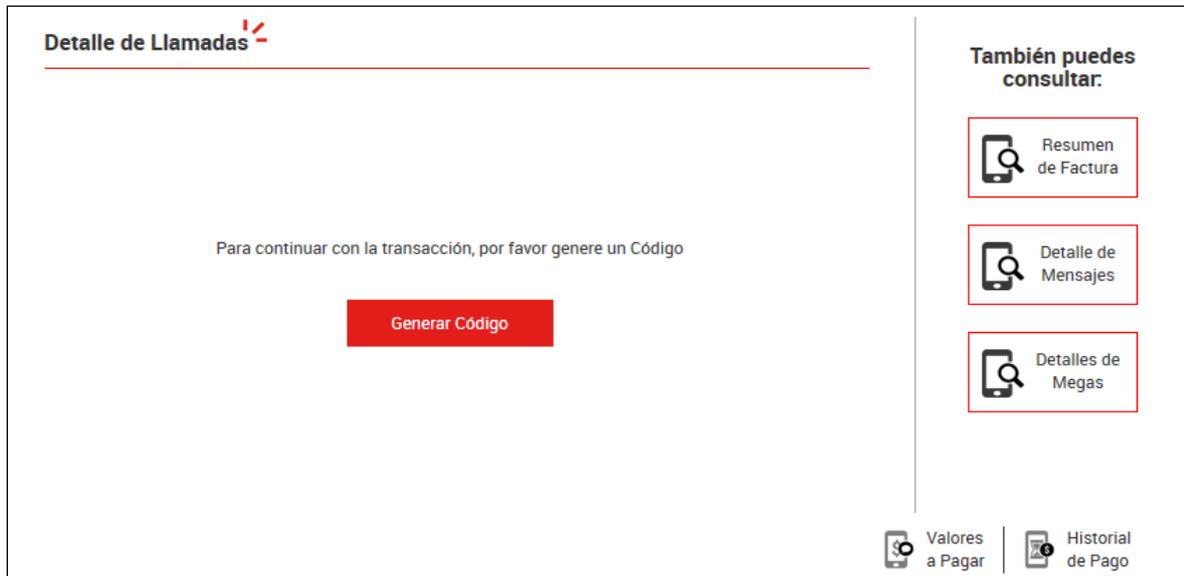
Below the table is a red button labeled 'Agregar Servicios'. To the right of the main content, there are two side panels: 'Recargas en Línea' with input fields for 'Número' (0) and 'Valor' (\$5), and a 'Realizar recarga' button; and 'Envía Mensajes' with fields for 'De: Nombre', 'Para:', and 'Mensaje', along with a 'Enviar Mensaje' button.

2. En el menú superior, da click en la pestaña “Consultas”, se desplegará un submenú con varias opciones, selecciona “Detalle de Llamadas”



The screenshot shows the MiClaro website with the 'Consultas' menu item selected in the top navigation bar. A dropdown menu is displayed, listing several options: Saldos disponibles, Detalle de plan, Equipo en servicio técnico, Valor pendiente por equipo, **Detalle de Llamadas** (highlighted in red), Detalle de mensajes escritos, and Detalle de internet móvil. To the right of the dropdown menu, there is a text box that reads: 'Consulta sin costo y descarga desde esta opción el detalle de llamadas de tu línea Claro'.

3. La pantalla solicitará que generes un código, el cual se enviará mediante un SMS al número de teléfono desde el cual estas solicitando el detalle.
Si tu línea pertenece a un plan grupal, empresarial, pymes o familiar; el código se enviará al número celular administrador de la cuenta.



Detalle de Llamadas

Para continuar con la transacción, por favor genere un Código

Generar Código

También puedes consultar:

- Resumen de Factura
- Detalle de Mensajes
- Detalles de Megas

Valores a Pagar | Historial de Pago

4. Inserta el código generado y da click en continuar.



Detalle de Llamadas

Ingresa el Código que recibiste

Continuar **Regresar**

5. Selecciona la fecha que se deseas visualizar, también podrás escoger si el reporte se generará en línea o si deseas descargarlo.

Detalle de Llamadas

IMPORTANTE: La consulta del detalle de llamada dependiendo del número de registros puede tardar un máximo de 5 minutos.

Fecha de Inicio:  Fecha Final: 

6. Aparecerá el número celular o un listado de números celulares (en caso de ser línea administradora) y damos clic en “**VER**”

Línea no administradora

Detalle de Llamadas

IMPORTANTE: La consulta del detalle de llamada dependiendo del número de registros puede tardar un máximo de 5 minutos.

Número Celular	
5939	<input type="button" value="Ver"/>

Línea Administradora

Detalle de Llamadas

IMPORTANTE: La consulta del detalle de llamada dependiendo del número de registros puede tardar un máximo de 5 minutos.

Número Celular	
985849998	Ver
985842220	Ver
985850008	Ver
986252220	Ver

1

[Regresar](#)

[Valores a Pagar](#) | [Historial de Pago](#)

También puedes consultar:

- [Resumen de Factura](#)
- [Detalle de Mensajes](#)
- [Detalles de Megas](#)

7. Finalmente aparecerá una pantalla con los registros de llamadas que se han realizado.

Fecha y Hora	Número	Duración	Importe	Total
15 May 2015 - 12:10:28	09917	99	-0.018	6.605
15 May 2015 - 16:30:46	09917	64	-0.012	6.593
15 May 2015 - 19:57:53	09877	35	-0.144	6.449
15 May 2015 - 20:41:38	09975	19	-0.043	6.406
15 May 2015 - 20:45:43	09877	1	-0.004	6.402
15 May 2015 - 20:59:58	09917	25	-0.005	6.398
15 May 2015 - 23:16:02	09917	60	-0.011	6.387
16 May 2015 - 00:24:59	09877	36	-0.148	6.239
16 May 2015 - 00:26:21	09917	34	-0.006	6.232
16 May 2015 - 00:31:58	09877	49	-0.201	6.031

1 2